



# Leseprobe

Josef Wilfling

## Geheimnisse der Vernehmungskunst

Die Strategien des legendären Mordermittlers

---

Bestellen Sie mit einem Klick für 20,00 €



---

Seiten: 272

Erscheinungstermin: 18. März 2019

Mehr Informationen zum Buch gibt es auf

[www.penguinrandomhouse.de](http://www.penguinrandomhouse.de)

# Inhalte

- Buch lesen
- Mehr zum Autor

## Zum Buch

---

Sein ganzes Wissen als Verhörspezialist ist in dieses Handbuch eingeflossen: Josef Wilfling, legendärer Ermittler und langjähriger Leiter der Münchner Mordkommission, hat es in der Ausbildung von Polizeibeamten eingesetzt. Psychologisch fundiert und juristisch versiert führt er in die Geheimnisse der Vernehmungskunst ein, das Herzstück der polizeilichen Ermittlungsarbeit. Welche Vernehmungstechniken gibt es? Woran erkennt man, ob das Gegenüber lügt oder die Wahrheit sagt? Und wie überzeugt man Tatverdächtige davon, dass sie besser kooperieren? Das Verblüffende daran: Vieles lässt sich in unserem Alltag anwenden, sei es bei Verhandlungen oder um dem Wahrheitsgehalt einer Darstellung auf den Grund zu gehen. Ein einzigartiges Dokument, ein Blick hinter die Kulissen der Polizeiarbeit, wie er spannender nicht sein könnte.



### **Autor**

## **Josef Wilfling**

---

Josef Wilfling, Jahrgang 1947, war 42 Jahre lang im Polizeidienst tätig, 22 davon bei der Münchner Mordkommission. Der Vernehmungsspezialist klärte spektakuläre Fälle wie den Sedlmayr- und den Moshammer-Mord auf, schnappte Serientäter wie den Frauenmörder Horst David und verhörte Hunderte Kriminelle. Josef Wilfling ist verheiratet und lebt in München. Bei Heyne sind bereits seine Bestseller *Abgründe*, *Unheil* und *Verderben* erschienen.

JOSEF WILFLING

Geheimnisse der  
Vernehmungskunst



Sollte diese Publikation Links auf Webseiten Dritter enthalten, so übernehmen wir für deren Inhalt keine Haftung, da wir uns diese nicht zu eigen machen, sondern lediglich auf deren Stand zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung verweisen.

*Anmerkung:* Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird im vorliegenden Handbuch die gewohnte männliche Sprachform bei personenbezogenen Substantiven und Pronomen verwendet. Dies soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein und bedeutet keine Benachteiligung des weiblichen Geschlechts.



Verlagsgruppe Random House FSC® Noo1967

Copyright © 2019 by Wilhelm Heyne Verlag, München,  
in der Verlagsgruppe Random House GmbH,  
Neumarkter Straße 28, 81673 München  
Redaktion: Johann Lankes  
Umschlaggestaltung: Nele Schütz Design, München,  
unter Verwendung eines Fotos von Frank Bauer  
Satz: Schaber Datentechnik, Austria  
Druck und Bindung: GGP Media GmbH, Pößneck  
Printed in Germany 2019

ISBN: 978-33-453-20270-2

[www.heyne.de](http://www.heyne.de)

# Inhalt

Vorwort	9
1 Die Vernehmung	15
1.1 Das Wichtigste zuerst – die Vernehmer	19
1.2 Vernehmungsbegriff	26
1.3 Personenkreis	34
1.4 Ermittlungen und Beweismittel	36
1.5 Defizite des Personenbeweises	42
1.6 Vorbereitung auf Vernehmungen	59
1.7 Vorladung zur polizeilichen Vernehmung	62
1.8 Vernehmungsorte	65
1.9 Vernehmungsraum	68
1.10 Vernehmungszeit	69
1.11 Verhaltensgrundsätze der Vernehmer	72

2	Mündliche Aussagen und Vernehmungen	75
2.1	Informativische Befragung	75
2.2	Spontanäußerung	80
2.3	Kontaktgespräche	83
2.4	Vorgespräche	85
2.5	Vernehmungsgespräche mit Beschuldigten	89
3	Protokollierungen von Aussagen	93
3.1	Protokollierungen mündlicher Aussagen	93
3.2	Protokollierungen formeller Aussagen	104
3.3	Protokollierungsfehler	106
4	Vernehmungsmethoden	109
4.1	Das kognitive Interview	111
4.2	Die Festlegevernehmung	114
4.3	Intuition als Wegweiser?	129
4.4	Fragetechniken	131
4.5	Verbotene Vernehmungsmethoden	134
4.6	Erarbeitung des subjektiven Tatbestandes	136
5	Zeugenvernehmungen	143
5.1	Zeugenbegriff und Zeugenbelehrung	143
5.2	Spezifische Zeugenbelehrungen	146
5.3	Richterliche Vernehmungen	149
6	Beschuldigungsvernehmungen	153
6.1	Beschuldigteeigenschaften	153
6.2	Verdachtsstufen	156

6.3	Umschalten zur Beschuldigtenvernehmung	159
6.4	Beschuldigtenbelehrungen	163
6.5	Vernehmung ohne Verteidiger	170
6.6	Gliederung von Beschuldigtenvernehmungen	175
6.7	Absicherung gegen Widerruf (Checkliste)	177
7	Wege zum Geständnis	179
7.1	Begriff	179
7.2	Grundregeln	193
7.3	Grenzen der Wahrheitsfindung	197
7.4	Die goldene Brücke	198
7.5	Subjektive Wahrheit	201
7.6	Vernehmungsstrategien	203
8	Polizeibeamte vor Gericht	221
8.1	Die Hauptverhandlung	224
8.2	Verteidiger	230
8.3	Befragungstaktiken von Verteidigern	237
8.4	Schlussbemerkung	244
	Anhang	247
	Anlage 1: Festlegevernehmung von Zeugen mit Opferbezug	249
	Anlage 2: Festlegevernehmung von Zeugen ohne Opferbezug	255
	Anlage 3: Konzept Beschuldigtenvernehmung	259
	Anlage 4: Beschuldigtenvernehmung zur Person	262
	Register	268

# Vorwort

*»Es gibt nichts zu verbergen, aber viel zu erklären.«*

Ich habe lange überlegt, ob es sinnvoll ist, diese Ausarbeitung, die mir bei meiner langjährigen Tätigkeit als Gastreferent an den Beamtenfachhochschulen der bayerischen Polizei als Grundlage diente, auch für die Öffentlichkeit freizugeben. Schließlich will ich Rechtsbrechern kein »Aha-Erlebnis« verschaffen, so nach dem Motto: »Jetzt weiß ich endlich, worauf ich im Fall der Fälle achten muss.« Kritiker werden eventuell argumentieren, Ermittler sollten keinerlei Einblicke in ihre Arbeit geben, damit sich Rechtsbrecher nicht darauf einstellen können. Aber worauf sollen sie sich nicht einstellen können? Auf die noch immer gängigen Klischees und Unterstellungen, wie sie mich während meiner 42-jährigen Dienstzeit bei der Polizei und insbesondere meiner Tätigkeit in der Mordkommission permanent begleitet haben und wie sie immer noch grassieren? Beispielsweise die Behauptung, wir würden immer dann Unschuldige zu Tätern stempeln, wenn wir unter Druck stünden und der Öffentlichkeit einen schnellen Erfolg präsentieren müssten. Jeder sachlich denkende Mensch weiß, dass derartige Willkürakte allein aufgrund der verschiedenen, voneinander unabhängigen

Entscheidungsebenen gar nicht möglich wären, dennoch handelt es sich hier um eine der häufigsten Verschwörungstheorien, wenn es darum geht, Ermittlungsergebnisse infrage zu stellen. Oft werden auch psychischer Druck oder andere verbotene Vernehmungsmethoden als Grund dafür genannt, warum Geständnisse, die »nur« vor der Polizei abgelegt wurden, widerrufen werden. Selbst die berühmte Lampe, mit der Tatverdächtige angeblich stundenlang angestrahlt werden, geistert noch immer in vielen Köpfen herum, angeregt durch realitätsferne Kriminalfilme und -romane.

Nein, hier geht es neben Aus- und Fortbildung um einen offenen Einblick in unsere Arbeit, wobei natürlich nicht verschwiegen werden soll, dass auch schon Grenzen überschritten wurden und Rechtsverletzungen vorkamen. Aber das sind Einzelfälle, die man zwar ansprechen und aufklären muss, die man aber nicht verallgemeinern darf. Weil nämlich dadurch die gute Arbeit aller anderen Ermittler in ein dauerhaft schlechtes Licht gerückt wird. Deshalb ist es vernünftig, einen Blick hinter die Kulissen zu gewähren, um zu zeigen, dass bei uns rechtskonform ausgebildet und gearbeitet wird.

An dieser Stelle eine Zwischenbemerkung für jene Leser, die nicht dem professionellen Bereich angehören: Ihnen sei gesagt, dass die Erfahrungswerte, die wir Ermittler vorwiegend vor dem Hintergrund von Straftaten gewonnen haben, selbstverständlich auch »alltagstauglich« sind. Damit meine ich, dass auch Laien etwas dazulernen können, denn die Grundmuster, die im Zusammenhang mit polizeilichen Vernehmungen gelten, sowie die daraus abgeleiteten Taktiken und Techniken sind auch in vielen anderen Bereichen des menschlichen Zusammenlebens anwendbar. Angefangen bei kontroversen Meinungen und Streitigkeiten im engsten Familienkreis oder konflikträchtigen Problemen im privaten Umfeld, bis hin zu schwierigen Verhandlungen im

beruflichen Bereich. Auch hier geht es oft um Schadensverursachung, um Vorteilssuche, Egoismus, Betrug, Vorurteile, Lügen oder sonstiges Fehlverhalten. Auch hier kommt es zu kontroversen Diskussionen oder verbalen Auseinandersetzungen, zum Beispiel mit Ehepartnern, Kindern, Freunden, Nachbarn oder Kollegen. Auch hier gelten deshalb die gleichen Regeln wie im professionellen Bereich. Der Unterschied besteht nur darin, dass niemand neutral bleibt, der persönlich betroffen oder beteiligt ist. Hier mischt nämlich jener »Sachlichkeitskiller« mit, den man unbedingt ausschalten bzw. beherrschen sollte, und der nennt sich »Emotionen«. Denn wenn man emotional beteiligt ist, verlieren sogar solche Leute leicht die Beherrschung, die sich vorgenommen haben, sachlich und objektiv zu bleiben. Nicht umsonst werden bei schwierigen Verhandlungen im geschäftlichen oder politischen Bereich neutrale Moderatoren bzw. Vermittler eingesetzt. Weil sie nicht persönlich involviert sind. Diese Erfahrung habe ich übrigens selbst oft genug gemacht, wenn ich im Familienkreis kontroverse Diskussionen führte. Meine berufliche Professionalität war dann wie weggeblasen, und ich machte jene Fehler, die mir im Dienst nie untergekommen wären. Die wichtigsten seien hier kurz aufgezählt:

- Negatives vorzuhalten, statt Positives hervorzuheben
- Aggressiv zu sein, statt Gelassenheit zu zeigen
- Laut statt leise zu sprechen
- Reden statt Zuhören
- Vorwürfe statt Verständnis
- Selbstherrlichkeit statt Bescheidenheit und Einsicht
- Tadel statt Lob
- Bestreiten statt Eingeständnis von Fehlern
- Drohung statt Beruhigung

Es gibt viele Fachbücher zu diesem Thema, sodass hier eigentlich keine Geheimnisse verraten werden. Allerdings orientiert

sich dieses besonders eng an der polizeilichen Praxis, in der nämlich umgesetzt wird, was später vor Gericht zu Buche schlägt. Sicherlich wird es gerade deshalb auch Leser geben, die an der ein oder anderen Stelle unterschiedlicher Meinung sind, aber das akzeptiere ich ausdrücklich. Schließlich handelt es sich nicht um eine Vernehmungsbibel, sondern um eine Vernehmungsfibel, aufgebaut auf persönlichen Erfahrungswerten. Deshalb ist es auch kein Lehrbuch im klassischen Sinne. Ein solches, welches in der Praxis auch Punkt für Punkt umsetzbar wäre, kann es m. E. auch gar nicht geben, zu unterschiedlich und facettenreich sind die Inhalte der vielen Vernehmungslehren. Die Frage ist nämlich, ob die in Lehrbüchern niedergelegten, differenzierten Vorgaben in der Praxis überhaupt umsetzbar sind. Damit soll nicht die Richtigkeit der einzelnen Inhalte infrage gestellt werden, entscheidend ist deren praxisnahe Anwendbarkeit. Als Beispiel sei hier auf die viel gerühmte Körpersprache hingewiesen, die anhand sogenannter nonverbaler Signale erkennen hilft, ob jemand lügt oder die Wahrheit spricht. Wollten aber Ermittler dieses Wissensgebiet mit seinen unendlich vielen Facetten beherrschen, müssten sie ein langjähriges Zusatzstudium durchlaufen. Nützen würde es aber trotzdem nicht viel. Weil nämlich nonverbale Signale allenfalls ein Hinweis auf die Lüge sein können, es sind aber keine zweifelsfreien Beweise. Jedenfalls wird wohl kein Gericht in unserem Lande jemanden verurteilen, nur weil er auf eine bestimmte Frage nervös mit dem rechten Auge nach oben geschaut und gleichzeitig mit dem linken Knie gewackelt hat, oder so ähnlich. Außerdem besteht in der Praxis das Hauptproblem nicht darin, die Lüge zu erkennen (das ist in den meisten Fällen eher leicht), sondern darin, den Lügner zum Lichte der Wahrheit zu führen. Den meisten Lügner sehen erfahrene Ermittler nämlich schon nach fünf Minuten an der Nasenspitze an, dass sie nicht die Wahrheit sagen. Die Kunst besteht vielmehr darin, die zu

vernehmende Person zu überzeugen, dass wahrheitsgemäße Angaben für sie von Vorteil sind.

Übrigens: Ein Mensch, der Böses im Schilde führt, studiert nicht erst ein Fachbuch, um sich auf die Taktik polizeilicher Ermittler einstellen zu können. Zumal es sich gerade bei Gewaltdelikten in der Mehrheit um sogenannte Spontan- bzw. Affekttaten handelt, die also weder einstudiert noch vorbereitet sind. Und jene, die ihre Taten akribisch planen und dabei die angeblichen Methoden der Polizei mit einbeziehen, orientieren sich erfahrungsgemäß auch nur an Klischees und unterstellen der Polizei generell illegales, unseriöses Vorgehen. Es dominieren also auch hier Vorurteile. Das wiederum verhindert den Aufbau von Vertrauen und behindert ganz allgemein die Aussagebereitschaft von Tatverdächtigen und Beschuldigten. Aber selbst wenn sich der ein oder andere Straftäter am Inhalt dieses Handbuchs orientieren sollte, es würde ihm wenig nützen, weil nämlich das Wichtigste nicht kalkulierbar ist: die Individualität, Kreativität und Unberechenbarkeit der Ermittler selbst. Denn Geschriebenes dient zwar der Information, Anleitung und Orientierung, entscheidend sind aber Vernehmungsgeschick, Einfühlungsvermögen und Gespür derjenigen, die es in der Praxis umsetzen müssen. Dazu ein Beispiel aus der Praxis: Ein BND-Agent, ein Vollprofi also, ermordete seine Ehefrau und täuschte einen Raubmord vor. Natürlich hatte er sich entsprechend seiner Kenntnisse gründlich vorbereitet und die Abläufe bis ins kleinste Detail geplant. Er wurde überführt, weil er sich in seiner Zeugenvernehmung in zahlreiche Widersprüche verwickelt hatte, in seiner Beschuldigtenvernehmung legte er dann ein Geständnis ab. Der Vorsitzende Richter sagte später in seiner Urteilsbegründung: *»Sie sind bzw. waren zwar ein Profi und haben an alles gedacht. Aber dem Vernehmungsgeschick der Ermittler waren Sie nicht gewachsen.«*

Genau aus diesem Grund ist dieses Fachbuch keine Betriebsanleitung für Verbrecher, sondern Ausbildungs- und Fortbildungshilfe für die einen sowie Aufklärungsschrift für die anderen. Und zwar darüber, warum die Dinge nicht so sind, wie viele noch immer glauben und einige glauben machen wollen.

# 1 Die Vernehmung

Vernehmungen sind neben Sachbeweisen die wichtigste Informationsquelle polizeilicher Ermittlungen. Angefangen bei leichten Verkehrsunfällen bis hin zu Tötungsdelikten. Denn ohne zielgerichtete Befragungen wären weder Ermittlungsverfahren noch Strafprozesse durchführbar. Obwohl nichts unsicherer ist als das »Beweismittel Mensch«. Denn Menschen haben Vorurteile, irren sich und lügen. Dennoch beruhen 95 Prozent aller Gerichtsurteile auf dem Personenbeweis, also den Aussagen von Zeugen, Sachverständigen und Beschuldigten bzw. Angeklagten. Und dies trotz revolutionärer Fortschritte in der Kriminaltechnik und forensischen Medizin. Man denke nur an AFIS (Automatisches Fingerabdruck-Identifizierungs-System) oder DNA (Deoxyribonucleic Acid). Trotzdem bleibt der Personenbeweis dominierend. Wie auch sonst sollte man zum Beispiel Motivlagen, Alibis oder Täterprofile erarbeiten? Selbst klare Sachbeweise erlangen ihre Beweiskraft erst, wenn sie vor Gericht hinsichtlich ihrer Tatrelevanz von Gutachtern, Sachverständigen oder Ermittlern entsprechend interpretiert wurden.

Um den Personenbeweis möglichst effektiv ausschöpfen zu können, muss man die Gefühle, Gedanken und Reaktionen von Menschen, die in eine Straftat verwickelt wurden, richtig einordnen können. Das funktioniert nur, wenn man gelernt hat, eigene Emotionen zu beherrschen – selbst den widerwärtigsten Rechtsbrechern gegenüber. Menschen, die zur Vernehmung kommen oder vorgeführt werden, befinden sich häufig in hoch emotionaler Stimmungslage. Entweder weil sie zu Opfern wurden oder weil sie als Täter verhindern wollen, überführt zu werden. Bei der polizeilichen Vernehmung werden also schlimme Ereignisse in vielleicht traumatischer Weise noch einmal durchlebt, auf Täterseite erzeugt die Angst vor den Konsequenzen nicht selten ablehnendes oder sogar feindseliges Verhalten. Umso wichtiger ist es, dass Ermittler keinen Belastungsseifer zeigen und als souverän, objektiv, vertrauenswürdig und kompetent wahrgenommen werden.

Bei Tätern setzen bereits zwischen dem Ereignis und der Vernehmung individuelle Bewältigungsstrategien ein, wie zum Beispiel Bestreiten jeglicher Schuld, hartnäckiges Schweigen oder der Versuch, den Verdacht in eine andere Richtung zu lenken. Oft kommt es auch zu Vertuschungshandlungen, der Beeinflussung von Zeugen oder sonstigen Manipulationen. Zeitnahe Vernehmungen sind daher besonders wichtig, denn je mehr Zeit zwischen Ereignis und erster Vernehmung verstreicht, desto mehr verfliegen die so wichtigen psychologischen Aspekte der Anfangsphase. Monate später vor Gericht besteht allenfalls noch eine formelle Druckkulisse, in welcher Emotionen weitgehend kanalisiert sind. Und weil die so entscheidenden Erstvernehmungen ausschließlich von Polizeibeamten geführt werden, müssen diese auch am ehesten wissen, wie man Opfern, Zeugen, Tatverdächtigen und Tätern emotional begegnet und wie man sie zugleich zielgerichtet vernimmt.

Vernehmer brauchen ein gutes Gespür für den richtigen Umgang sowohl mit schwierigen Zeugen als auch mit den verschiedenen Tätertypen, die ja bekanntlich völlig unterschiedlich »ticken«. Nur wenn man solche Unterschiede kennt, wird man die richtige Vernehmungstaktik (Vorbereitung, Planung) finden und die richtige Technik (Aufbau, Fragen, Protokollierung) anwenden. Dabei bedarf es neben guter Ausbildung vor allem praktischer Erfahrung. Denn je mehr Erfahrung man hat, desto leichter durchschaut man Manipulationen, täuschendes Verhalten oder Lügengebilde (s. Kapitel 1.5).

Ziel polizeilicher Ermittlungen ist die Wahrheitsfindung, aber nur im gesetzlich zulässigen Rahmen. Denn in einem Rechtsstaat gibt es keine Wahrheitsfindung um jeden Preis. Ermittler dürfen nur Maßnahmen treffen und Methoden anwenden, die der Gesetzgeber billigt. Das macht unsere Arbeit zwar schwieriger, aber auch anspruchsvoller. Einen Tatverdächtigen unter Druck zu setzen, bis er endlich sagt, was man hören will, ist nicht nur verboten, es ist auch wesentlich einfacher, als ihn zu einem Schuld eingeständnis unter Wahrung seines freien Willens zu bewegen.

Vernehmungen sind eine untrennbare Mischung aus Psychologie und Recht, wobei die Strafprozessordnung enge Grenzen setzt. Wichtig ist deshalb in erster Linie, die rechtlichen Vorschriften strikt einzuhalten. Andernfalls droht vor Gericht die Unwertbarkeit des zuvor mühevoll Erarbeiteten. Am Ende zählt nämlich ausschließlich die formelle Wahrheit. Das bedeutet, dass auch wahrheitsgemäße Erkenntnisse oder Aussagen nicht verwertet werden dürfen, wenn sie außerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens erlangt wurden. Da genügt oft schon ein Formulierungsfehler bei der Belehrung oder der Verdacht, der freie Wille des Aussagenden könnte unzulässig beeinträchtigt worden sein.

Die Praxis beweist eindrucksvoll, dass die Qualität einer Vernehmung umso höher ist, je gründlicher sie vorbereitet wurde. Allerdings werden Polizeibeamte oft mit Ad-hoc-Situationen

konfrontiert, auf die man sich nicht vorbereiten kann. Deshalb brauchen sie ein solides Vernehmungswissen, das sie in die Lage versetzt, auch ohne Nachfragen bei der Staatsanwaltschaft oder Nachschlagen in Gesetzesbüchern sofort die richtigen Entscheidungen treffen zu können. Wann und wie muss ich belehren? Wann liegt eine Spontanäußerung vor, und wie weit gehen informatorische Befragungen? Wann muss ich spätestens von der Zeugen- zur Beschuldigtenvernehmung übergehen? Wann muss ich qualifizierend belehren? Was ist eine qualifizierte Belehrung überhaupt? Wie muss ich reagieren, wenn ein Anwalt einen tatverdächtigen Zeugen sprechen möchte? Gibt es tatverdächtige Zeugen, und wenn ja, was versteht man darunter? Wie arbeitet man Tatbestandsmerkmale und Schuldformen heraus? Wie protokolliert man richtig und sichert Aussagen gegen Widerruf ab? Was ist zu beachten, um nicht in den Bereich verbotener Vernehmungsmethoden zu geraten?

Um all diese komplexen Problembereiche richtig erfassen und einordnen zu können, muss man zunächst einmal die Zusammenhänge verstehen. Das ist viel wichtiger, als tiefgründige juristische Erörterungen durchzuführen. Deshalb müssen Ermittler in erster Linie verinnerlichen, welche rechtlichen Absichten hinter den zu beachtenden Gesetzen und Vorschriften stehen, wie man diese psychologisch am besten umsetzt und wie man dadurch der Wahrheitsfindung möglichst nahekommt. Und wenn man die Zusammenhänge und Hintergründe sowie die dahinterstehende Logik erst einmal begriffen hat, wird man im Einzelfall fast instinktiv wissen, was man tun muss, was man tun darf und was man unbedingt unterlassen sollte. Und genau das ist Sinn und Zweck dieses Handbuchs: »Aus der Praxis für die Praxis« lautet die Devise.

Gemäß unserem gesetzlichen Auftrag, Straftaten aufzuklären, wollen wir sowohl Zeugen als auch Beschuldigte zu wahrheitsgemäßen Angaben bewegen. Wissend, dass 50 Prozent aller Zeu-

genaussagen falsch oder mangelhaft sind, und hoffend, dass Beschuldigte wenigstens den objektiven Tatbestand, also die bloße Täterschaft, einräumen. Den subjektiven Tatbestand, das heißt die für die Bewertung der Tat so entscheidende Frage nach dem Warum bzw. den inneren Beweggründen, versucht man dann in der Regel im zweiten Anlauf zu erarbeiten.

Bleibt nur noch die Frage, wer wohl so dumm ist, ein Verbrechen zu gestehen und damit eine langjährige Freiheitsstrafe zu riskieren? 80 Prozent der Beschuldigten tun das! Die einen früher, die anderen später, und manche auch erst in letzter Minute vor Gericht. Warum das so ist und welche »Wege zum Geständnis« führen können, wird in Kapitel 7 dargelegt.

Ganz ohne Theorie geht es freilich nicht. Besonders nicht bei einem Thema, bei dem rechtliche Aspekte mit psychologischen Erfahrungswerten verwoben sind. Ein solides theoretisches Fundament hilft außerdem, die Gesamtzusammenhänge besser zu verstehen. Und genau darum geht es hier. Deshalb beginnen wir quasi bei null.

## 1.1 Das Wichtigste zuerst – die Vernehmer

Vom Geschick der Vernehmungsbeamten hängt letztendlich der jeweilige Erfolg einer Befragung ab. Dass die Beamten dabei auf solider und vor allem praxisnaher Ausbildung aufbauen, sollte selbstverständlich sein. Praxisnah heißt aber natürlich nicht, dass theoretische Kenntnisse unbedeutend oder unwichtig wären. Es ist wie in der Formel 1, wo auch immer wieder die Frage gestellt wird, wer einen höheren Anteil am Erfolg hat, das Auto oder der Fahrer. Ähnlich ist es bei Vernehmungen. Das psychologische

Geschick des Vernehmers (= Fahrer) einerseits und die korrekte Anwendung und Ausschöpfung der rechtlichen Rahmenbedingungen (= Auto) andererseits führen zum Erfolg. Rechtliche Befugnisse einerseits und das Geschick des Vernehmers andererseits sind also untrennbar miteinander verbunden. Besonders zu beachten sind natürlich die rechtlichen Vorschriften, die jene Rahmenbedingungen aufzeigen, die man strikt einzuhalten hat. Aber auch auf dem Gebiet der Psychologie, wo es in erster Linie auf die Erfahrung und das Vernehmungsgeschick der einzelnen Beamten ankommt, können ein paar Hinweise und Anleitungen selbst »alten Hasen« nicht schaden.

Über Vernehmungstaktik und -technik gibt es bereits vielfältige Literatur, sowohl von reinen Theoretikern als auch von Praktikern. Aber wenn man solche Bücher liest, stellt man fest, dass sie zwar in vielen Punkten übereinstimmen, aber im Grunde genommen jeder Autor seinen eigenen Ansatz hat. Das hat damit zu tun, dass es keine wissenschaftlich-psychologisch festgelegten Grundsätze und Regeln dafür gibt, wie man mit Tätern, Opfern oder Zeugen umgehen sollte. Die kann es auch gar nicht geben, denn die jeweils richtige Taktik und Technik müssen Vernehmer in jedem Einzelfall selbst herausfinden, denn in diesem Bereich ist die Vielfalt riesig. Und genau das ist der springende Punkt. Denn nichts ist komplizierter und undurchschaubarer als die menschliche Psyche, als der Mensch mit seinen Emotionen und Gefühlen. Und gerade sie lassen Menschen völlig unberechenbar, irrational und undurchschaubar handeln, also wider jede Vernunft und Logik. Das sind dann die Fälle, bei denen man trotz fundierter Analyse nicht nachvollziehen kann, warum ein Täter so und nicht anders gehandelt hat bzw. was wohl in dessen Kopf vorgegangen sein muss. So gibt es gerade im Tötungsbereich immer wieder Fälle, bei denen selbst diejenigen ratlos sind, die sich ausschließlich an Fakten orientieren, beispielsweise die sogenannten Profiler.

Aufgrund der geschilderten Vielfalt menschlichen Verhaltens bleibt uns Ermittlern keine andere Wahl, als uns an unseren Erfahrungswerten zu orientieren, aus denen wir verschiedene Regeln ableiten können und die der Nährboden für die Entwicklung der so wichtigen Empathie sind. Letztere befähigt uns nämlich am ehesten, menschliches Handeln zu verstehen und sich sowohl in Opfer als auch in Täter hineinversetzen zu können. In jedem Fall ist es ein vorsichtiges Herantasten an das Gegenüber. Wie und wo ist dieser Mensch einzuordnen und wie schaffe ich es, einen Zugang zu ihm zu finden?

Beginnen wir mit einer Grundregel, die alle Ermittler verinnerlichen sollten: Das Vernehmungsklima wird immer von der befragten Person vorgegeben. So gibt es introvertierte Menschen, denen man jedes Wort aus der Nase ziehen muss, und es gibt solche, die wie ein Wasserfall reden. Es gibt die totalen Schweiger und es gibt solche, die uns Ermittlern nicht über den Weg trauen. Es gibt welche, die alle Polizisten hassen wie die Pest, und es gibt aggressive, gefährliche und misstrauische Menschen, denen man mit besonderer Vorsicht begegnen sollte. Es gibt besonders arrogante Intelligenztäter, die sich der »dummen Polizei« überlegen fühlen, und es gibt Menschen, die andere schützen wollen und die schuldhaftes Verhalten lieber auf sich nehmen, als nahestehende Personen zu verraten. Hinzu kommen noch die signifikant unterschiedlichen Persönlichkeitsstrukturen und Verhaltensweisen der einzelnen gesellschaftlichen Personengruppierungen. So macht es einen gravierenden Unterschied, ob man zum Beispiel einen lebenserfahrenen älteren Menschen vor sich hat oder einen pubertierenden, aufmüpfigen Jugendlichen, einen ausländischen Mitbürger, der der deutschen Sprache nicht oder nicht ausreichend mächtig ist, oder einen gebildeten bzw. eingebildeten Besserwisser, eine biedere Hausfrau oder einen arroganten Berufskriminellen, der sich für unangreifbar hält. Sie alle denken und handeln

unterschiedlich, und deshalb wird das jeweilige Vernehmungsklima auch unterschiedlich zu gestalten sein. Allerdings gibt es etwas, was sie alle verbindet: Sie sagen nur ganz selten die Wahrheit. Sie irren sich entweder, lassen sich von ihren Vorurteilen leiten, oder sie lügen hemmungslos. Und wenn sie mit Schuld konfrontiert werden, die sie auf sich geladen haben, versuchen sie mit allen Mitteln, den Kopf aus der Schlinge zu ziehen. Was übrigens ihr gutes Recht ist. Dabei darf man täuschendes Verhalten nicht nur von Tatverdächtigen erwarten, sogar Opfer bzw. Zeugen zeigen es häufig. Und was die Lüge betrifft, so erweist sie sich entweder als plump und leicht durchschaubar oder als raffiniert und schwer zu entlarven. Aber egal auf welche dieser Optionen sie treffen, Ermittler müssen mit all diesen Facetten zurechtkommen und ihr Vorgehen entsprechend steuern. So kann es zum Beispiel sinnvoll sein, das Wort zu ergreifen und selbst ununterbrochen zu reden, es kann aber auch zielführender sein, sich einfach hinzusetzen und so lange zu schweigen, bis das Gegenüber nervös wird und anfängt zu reden. Es kann geboten sein, als Beichtvater zu agieren oder auch als knallharter Pragmatiker, der sagt, was Sache ist. Ein Patentrezept gibt es nicht, dazu sind Menschen und deren innere Befindlichkeiten zu speziell. Die eigentliche Herausforderung besteht somit darin, den richtigen Einstieg zu finden, verbunden mit dem Gespür dafür, wann man sich zurücknehmen, wann man verbal zulegen und wann man Druck aufbauen sollte. In erster Linie geht es aber darum, die zu vernehmende Person zum Reden zu motivieren. Denn wer nicht redet, kann auch nicht vernommen werden. Und mit uns Polizisten muss niemand reden, der das nicht will. Weder Opfer noch Zeugen, und schon gar nicht Beschuldigte. Deshalb steht über allem jene Kunst, die in einem zugegebenermaßen zynischen Zitat auf den Punkt gebracht wird: »Intelligente Menschen muss man überzeugen, dumme Menschen muss man überreden.« Aber Vorsicht: Es

gibt Grenzen. Hartnäckiges, stundenlanges Insistieren («Geben Sie endlich zu, dass Sie es waren ...») hat nichts mit Überzeugungsarbeit zu tun und ist verboten (vgl. Kapitel 7).

Nun gibt es Beamte mit hohem Einfühlungsvermögen und quasi angeborenem Vernehmungsgeschick, aber es gibt auch solche, denen der kontroverse Umgang mit Menschen, die in eine schwere Straftat verwickelt sind, nicht leichtfällt, egal ob als Opfer, Zeugen, Tatverdächtige oder Beschuldigte. Das bedeutet aber nicht, dass diese Beamten deswegen zur Erfolglosigkeit verdammt sind. Man kann nämlich vieles ausgleichen, wenn man sich Vorschläge und Erfahrungswerte aus der Praxis, wie sie hier vorgegeben sind, verinnerlicht und sukzessive umsetzt. Alles ist erlernbar. Im Laufe der Zeit verfügen sie dann über das, was gute Vernehmer ausmacht, nämlich Erfahrung. Durch Erfahrung wachsen Wissen und Können kontinuierlich an. Und das wiederum gleicht nicht nur den Mangel an Talent aus, es macht uns auch überlegen gegenüber unserer Klientel, mag sie auch noch so schlau, intellektuell überlegen oder raffiniert sein. Meistens haben nämlich erfahrene Ermittler schon einmal erlebt, was so manche Täter akribisch geplant haben oder für das perfekte Verbrechen halten. Alleine dazu könnte ich eine ganze Reihe von Beispielen aufzählen, was allerdings den Rahmen dieses Handbuchs sprengen würde. Berufserfahrung ist also unser wertvollstes Kapital. Sie gibt uns Sicherheit und Selbstvertrauen. Durch ihre Lebenserfahrung, Menschenkenntnis, Gelassenheit und Toleranz sowie Gesetzes- und Sachkenntnis haben auch weniger talentierte Vernehmer die Voraussetzungen, um erfolgreich ermitteln zu können. Ich vergleiche es gerne mit dem anspruchsvollen Beruf der Chirurgen. Diese sehr geschätzten, oft aber auch kritisierten Spezialisten haben zwar ein schwieriges Studium sowie eine lange Ausbildung zu absolvieren, entscheidend ist aber auch bei ihnen die Berufserfahrung. Niemand lässt sich gerne von

